



- ٤٨٤ ٢٦٩ طالب مستفيد من منحة
- قروض حكومية تبلغ ١,٤ مليار يورو
- إقامة جامعية ١٥٨٠٠٠ سكن في أكثر من ٦٠٠
- ٥٤,٣ مليون وجبة طعام مقدمة في ٦٠٥ مطعما جامعيًا وكافيتري
- ميزانية إجمالية تبلغ مليار يورو ثلثها من الموارد الخاصة

CNOUS-CROUS

شبكة لمرافقة الحياة الطلابية

٢٠٠٩-٢٠٠٨

الحياة الطلابية

بساطة وفعالية وقرب

منح التعليم العالي:

منذ عام ١٩٩٥، تدير شبكة CNOUS و CROUS، لصالح الوزارة المكلفة بالتعليم العالي، المساعدات المالية الممنوحة للطلاب. تقدم هذه المنح وفقاً لمعايير اجتماعية تبعاً لموارد الأسرة.

إجراءات مبسطة:

يقدم طلب منحة التعليم العالي (و/أو طلب سكن في الإقامة الجامعية) عبر الانترنت فقط بملء وثيقة واحدة تسمى «ملف الطالب الاجتماعي الإلكتروني» الموجود على موقع الانترنت الخاص بكل مركز من مراكز CROUS.

حملة قصيرة الأمد للحصول على جواب قبل الصيف:

تقدم طلبات المنح سنوياً بين ١٥ يناير/كانون الثاني و ٣٠ أبريل/نيسان. عندما يقدم الطالب طلبه كاملاً إلى مركز CROUS يحصل فوراً على جواب لطلب المنحة.

جواز التنقل

يضمن مركز CNOUS ومراكز CROUS التابعة لمقاطعات وأقاليم ما وراء البحار إدارة جواز التنقل لصالح وزارة لمقاطعات وأقاليم ما وراء البحار. وعملاً بهذه الآلية يتم سنوياً دفع تذكرة سفر ذهاب - إياب لطلاب مقاطعات وأقاليم ما وراء البحار.

الأرقام الرئيسية

- أكثر من ٨٠٠.٠٠٠ طلب منحة وسكن يعالج سنوياً
- ٤٧١.٣٤٤ منحة مخصصة خلال العام الدراسي ٢٠٠٧-٢٠٠٨
- ١١٨٨٠ طلب جواز تنقل عولجت في عام ٢٠٠٧
- ١٧٥ معاونة اجتماعية تابعة لمراكز CROUS
- ٤٥٥.٦٣٩ يورو من المساعدات الطارئة (الصندوق الوطني للمساعدات الطارئة، إعانات الجماعات المحلية أو هيئات أخرى، الموارد الخاصة لـ CROUS)
- ٥٢.٠٠٠ وظيفة مؤقتة سنوياً
- ٥٥.٠٠٠ سكن لدى ملاكين خاصين
- ٢,١ مليون يورو لدعم نشاط الطلاب الثقافي
- ٩٥١ مشروع طلابي ممول في عام ٢٠٠٧

العمل الاجتماعي

مكتب وحيد لتقديم إجابات عن قرب:

تتوفر مجموعة من الخدمات، معدة للطلاب، في كل مركز من مراكز CROUS: سكن في المدينة، وظائف للطلاب ومساعدات مالية. فضلاً عن ذلك، توجد المعاونات الاجتماعية العاملات لصالح مركز CROUS تتواجدن في حرم الجامعات وفي الإقامات الجامعية وتستقبلن الطلاب للاستماع لهم وإخبارهم بالمساعدات الممكنة وتسهيل الإجراءات التي عليهم القيام بها.

مرفق محلي للشراكات:

يطور كل مركز من مراكز CROUS، لصالح الطلاب، اتفاقات مع شركاء من القطاع الخاص (مالكي مساكن للتأجير، شركات توفر الوظائف أو الفترات التدريبية) أو شركاء من القطاع العام (الهيئة الوطنية للعمل، صندوق الإعانات العائلية، نظام المساعدة في مجال السكن لوكاباس Locapass...).

نشاط ثقافي ومساندة لمبادرات الطلاب

يرافق مركز CNOUS ومراكز CROUS المشاريع الطلابية عبر برنامج ثقافي يدعى ActionS، وللمساهمة في إحياء الجامعات، تنظم تظاهرات كمسابقات القصص القصيرة أو التصوير أو الأفلام القصيرة أو القصص المصورة أو تنظيم وسائل الانطلاق الموسيقي التي تشكلها الحفلات الموسيقية في المطاعم الجامعية أو تنظيم دعم لممارسة هوايات الطلاب.



السكن الطلابي

مساكن محدّثة بأسعار مخفضة

خطة بناء وإعادة تأهيل

تقود الحكومة منذ عام ٢٠٠٤ خطة لتحديث وتوسيع مجموعة المساكن الجامعية التي تديرها مراكز CROUS. وقد برمجت ٧٠ ٠٠٠ عملية إعادة تأهيل و ٥٠ ٠٠٠ عملية بناء على فترة عشر سنوات.

وهكذا، في بداية العام الدراسي ٢٠٠٨، جدد ١٧ ٦٠٠ مسكن ووضعت أكثر من ١٣ ٢٠٠ وحدة سكن تحت إدارة مراكز CROUS.

أولويات الشبكة في مجال السكن

يعاد تأهيل المدن الجامعية وتحديثها وفقاً لمعايير وسائل الراحة المتعارف عليها عالمياً. وفي نهاية عمليات التأهيل والتحديث، ستكون كافة الغرف السكنية مزودة باتصال بشبكة الانترنت وستطور عملية الدمج في المدن الجامعية الرقمية عبر الشبكة الوطنية للاتصالات في مجال التكنولوجيا والتعليم والبحث Renater.

ويسمح تنوع العرض في مجال السكن (من الغرفة العادية بمساحة ٩ متر مربع إلى شقة بغرفتين) بضمان مجموعة مساكن للإيجار جيدة النوعية وبأسعار مناسبة. الهدف هو مواكبة تنقل الطلاب وإستراتيجيات استقبالهم المحددة في كل مدينة جامعية من قبل مؤسسات التعليم العالي ومراكز CROUS والمدن والفاعلين الآخرين.

اللامركزية وسياسات خاصة بكل موقع جامعي

يسمح قانون الحريات والمسؤوليات المحلية الآن للمجموعات الإقليمية ومن أبرزها جماعات البلديات وجمعات الضواحي بأن تلعب دوراً رئيسياً في السياسة الخاصة بالسكن الطلابي. وتعرض شبكة مراكز CROUS و CNOUS خبرتها لصياغة سياسات خاصة بالمواقع الجامعية تتعلق بالحياة الطلابية وذلك في إطار الخطط المحلية السكنية وبالتنسيق مع الجامعات ومراكز التعليم العالي الأخرى.

الأرقام الرئيسية

- ١٥٨ ٠٠٠ سكن
- - ٩٦ ٥٠٠ غرفة
- - ٦١ ٥٠٠ شقة
- ١٠٨ مليون يورو استثمرت عام ٢٠٠٧ لإعادة تأهيل المساكن من بينها ٨٥ مليون قدمتها مراكز CROUS و CNOUS.
- الإيجار يتراوح بين ٨٥ و ٣٥٠ يورو شهرياً (بعد خصم المساعدات المخصصة للسكن).



استقبال الطلاب الأجانب؛

آليات مناسبة لمساعدة الطلاب ومرافقتهم

ما فتئ عدد الطلاب الأجانب المسجلين في مؤسسات التعليم العالي الفرنسية يزداد منذ عدة سنوات، ويلعب مركز CNOUS ومراكز CROUS دوراً رئيسياً في عملية استقبالهم ودمجهم إن أتوا بصفة فردية أو إن كانوا من المستفيدين من منح الحكومة الفرنسية أو الحكومات الأجنبية أو إن أتوا في إطار التبادل المنظم بين الجامعات.

استقبال وإدارة شؤون الطلاب المستفيدين من المنح

إن شبكة CNOUS ومراكز CROUS جهة فاعلة ومعترف لها في مجال استقبال الطلاب الأجانب. فتؤمن هذه الشبكة الإدارة التنظيمية والمادية للطلاب المستفيدين من المنح وذلك لصالح وزارة التعليم العالي والبحوث ووزارة الخارجية و ١٠٠ موكل أجنبي. وتأخذ الشبكة على عاتقها استقبالهم في باريس ونقلهم إلى مراكز CROUS وكافة إجراءات إقامتهم ثم مرافقتهم طيلة فترة إقامتهم.



المطاعم الجامعية

عرض متنوع وبنوعية عالية

استثمار وتنوع للعرض

مكّنت الاستثمارات المهمة التي أجزت كل سنة لتحسين ظروف استقبال الطلاب في المطاعم الجامعية وجودة الخدمات من إنعاش تردد الطلاب على المطاعم الجامعية منذ أربع سنوات. فرغم انخفاض بنسبة ١,٢٩ بالمائة في ٢٠٠٧، ازداد إقبال الطلاب على المطاعم بنسبة ٢,٥ بالمائة منذ ٢٠٠٤.

وقد نوع العرض للاستجابة بشكل أفضل لاحتياجات الطلاب: نظم توزيع معدلة، إدخال سبل دفع جديدة مثل بطاقات الدفع الالكترونية monétique. وفي مركز CROUS تلتزم كافة المؤسسات بصياغة ميثاق خاص بجودة الخدمات.

المطاعم الجامعية، أماكن عيش حقيقية للطلاب

إن التنظيم الدائم لمتنوع التظاهرات الثقافية والحملة الإعلامية يجعل اليوم من المطاعم الجامعية أماكن عيش حقيقية للطلاب حيث يتعايش المطبخ والجو المرح بكل توافق.

ضمان النظافة والأمان

تخضع المطاعم الجامعية لمعايير السلامة الغذائية الجديدة. فالوجبات تحضر من قبل فرق متخصصة. كما أن المطاعم توفر كافة الضمانات الصحية. وتخضع نظافة المطاعم إلى عمليات تفتيش منتظمة تنفذها مختبرات معتمدة ومستقلة.



الأرقام الرئيسية

- ٢٤ مليون يورو استثمرت في عام ٢٠٠٧.
- قدم مركز CNOUS ومراكز CROUS عشرين مليون يورو منها.
- ٥٤,٣ مليون وجبة
- كلفة تذكرة شراء الوجبة الواحدة: ٢,٨٥ يورو (التكلفة للعام ٢٠٠٨-٢٠٠٩)
- أكثر من ٨٠٠ مرفق لتقديم الطعام ومنها:
 - ٣٦٥ مطعماً جامعياً تحت إدارة مركز CNOUS ومراكز CROUS
 - ٢٤٠ كافيتريا ومقهى
 - ٢٤٠ مطعماً جامعي معتمد

أيها الطلاب،

قدموا رأيكم حول المطعم الجامعي!

وضع مركز CNOUS في بداية العام الدراسي ٢٠٠٦ نظام استطلاع للرأي عبر شبكة الانترنت يدعى « Panel de RU » يتيح للطلاب المسجلين مسبقاً في سجل الضيوف في المطعم الجامعي الذي يرتادونه أن يعطوا رأيهم في المطعم الجامعي مرتين في العام.

الأرقام الرئيسية

- ١٤٧٨٧ طالباً أجنبياً حاصلين على منح من الحكومة الفرنسية أو الدول الأجنبية أو المؤسسات الدولية أدارتهم مراكز الشؤون الجامعية خلال عام ٢٠٠٧ مباشرة.
- من بينهم ٤٦١ طالباً حاصلين على منح من الحكومات الأجنبية (حكومات أو مؤسسات أجنبية، شركات خاصة في الخارج)
- من بينهم ٢٩٠ طالباً حاصلين على منح مشتركة بين الحكومة الفرنسية والحكومات أو المؤسسات أو الشركات الأجنبية
- من بينهم ٨٠٣٦ طالباً حاصلين على منح من الحكومة الفرنسية،

- ٢٦٣١٢٦ طالباً أجنبياً في العام الدراسي ٢٠٠٦ - ٢٠٠٧ (مقابل ١٦٠٥٣٣ في عام ١٩٩٩-٢٠٠٠)

انضم مركز CNOUS في شهر مارس/آذار ٢٠٠٧ إلى شبكة GIP CampusFrance بهدف المساهمة في مجهود توضيح مسارات التنقل التي يتبعها الطلاب الأجانب. وبموازاة مع نظام الإعلام والتوجيه المسمى CampusFrance والذي طور في الخارج داخل المراكز الثقافية والسفارات الفرنسية، ستقوم مراكز CROUS ومؤسسات التعليم العالي بتطوير فضاءات CampusFrance (يتم تنظيمها على غرار المنصات الوحيدة التي سبق وأن جريت في عدة مواقع) في المراكز الجامعية وذلك لتوفير استقبال ومساعدة الطلاب الأجانب.

مرافقة السياسة الدولية للمدن والجامعات

في إطار سياسات الشراكة المحددة في كل موقع مع مؤسسات التعليم العالي يرافق مركز CNOUS ومراكز CROUS برامج التبادل على الصعيد الدولي وكذا تنقل الطلاب التي يسهلها تطبيق نظام LMD. وهكذا، يوفر مركز CNOUS ومراكز CROUS للطلاب الأجانب استقبلاً ذا جودة عبر آليات مرافقة مختلفة (مساكن، طلاب مرجعيين، توفير مكاتب استقبال بالتعاون مع المقاطعات، والمجموعات المحلية...).



سياسات المواقع

شراكة مدعّمة

الجانب الخاص بالحياة الطلابية في العقود الرباعية

التعاقد لاستجابة أفضل للاحتياجات تشكل المفاوضات الخاصة بالعقود الرباعية بين الدولة ومؤسسات التعليم العالي فرصة لوضع سياسة يتم التنسيق لها من قبل هذه المؤسسات ومراكز CROUS والمجموعات المحلية حول الجانب الخاص بالحياة الطلابية من هذه العقود. وتهدف هذه السياسة التعاقدية التي دخلت فيها مراكز CROUS والجامعات إلى الانفتاح نحو المجموعات المحلية وخاصة في مجال السكن.

مراكز اهتمام مشتركة

إن الجوانب الخاصة بالحياة الطلابية من العقود الرباعية تسمح بصياغة أجوبة ملموسة تتناسب مع الإشكاليات الكبرى التي تواجه مؤسسات التعليم العالي في مجال الحياة الطلابية:

- ١ - السكن الطلابي
- ٢ - استقبال الطلاب الأجانب والتنقل
- ٣ - المطاعم الاجتماعية الطلابية
- ٤ - العمل الثقافي، التطوع الطلابي والرياضة
- ٥ - العمل الاجتماعي والصحة
- ٦ - سهولة الحصول على تقنيات الإعلام والاتصال
- ٧ - استقبال الطلاب وإعلامهم

أهداف مشتركة

تسعى شبكة مركز CNOUS ومراكز GROUS والمجموعات المحلية والدولة إلى تحقيق أهداف مشتركة:

- تحسين ظروف الطلاب المعيشية والدراسية
- المساهمة في زيادة جاذبية الجامعات والدراسات الجامعية على المستويين الوطني والدولي
- مواكبة وتسهيل تنقل الطلاب خاصة في الإطار الأوروبي
- تطوير الحياة الثقافية في المواقع الجامعية وفي المدن



CNOUS-CROUS

شبكة فريدة من نوعها في أوروبا

٢٩ مؤسسة عامة إدارية في شتى أنحاء فرنسا

إن شبكة الشؤون الجامعية والمدرسية هي ميزة فرنسية فريدة نشأت بمبادرة من الطلاب. وتتألف الشبكة من ٢٩ مؤسسة ذات طابع إداري: مركز CNOUS الذي يصوغ ويدير سياسة الشبكة و ٢٨ مركز GROUS تدير على كافة الأراضي الفرنسية الخدمات المقربة التي تحسن ظروف عيش ٢ ٢٧٥ ٠٠٠ طالب في فرنسا.

وللاستفادة من الخدمات التي توفرها مراكز GROUS ومركز CNOUS يكفي أن يكون الطالب مسجلاً في مؤسسة تعليم عالٍ مرخصة أو معتمدة من قبل الضمان الاجتماعي الطلابي. وتستخدم البطاقة الجامعية كبطاقة CROUS.

هوية قوية تتركز حول قيم العدالة والمشاركة

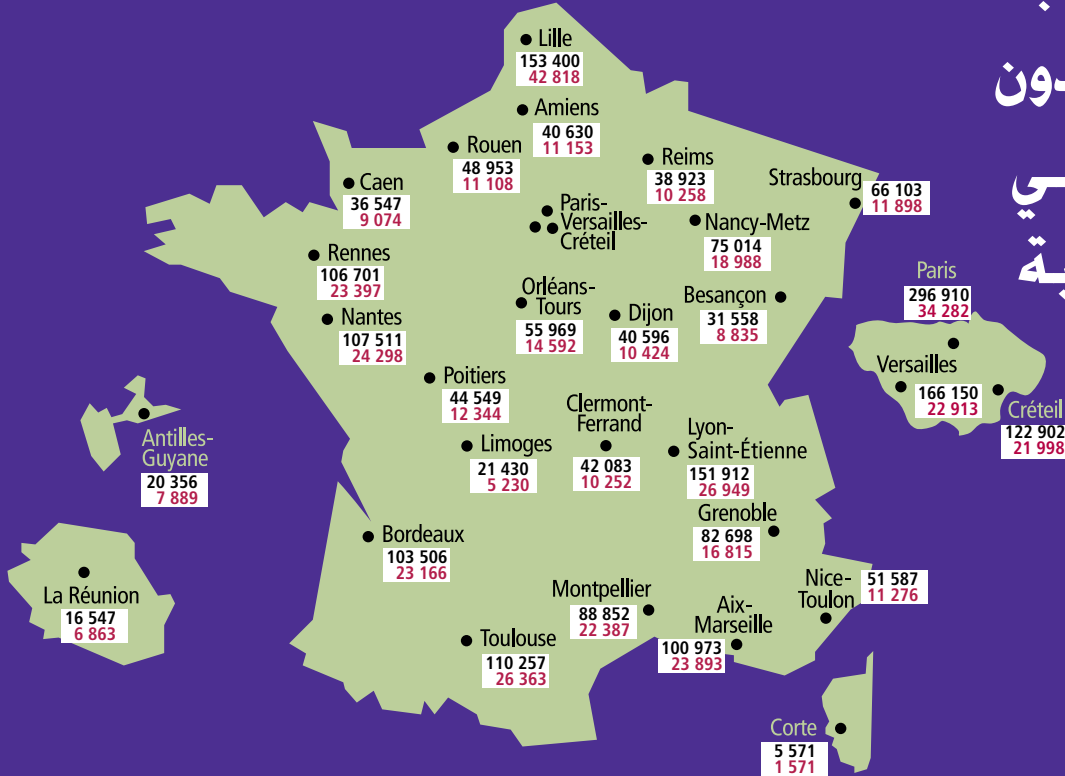
١٢ ٠٠٠ موظف مهني ومتفاعل ومن بينهم:

- ٢ ٧٠٠ موظف إداري
- ٩ ٣٠٠ عامل متعاقد حسب القانون العام تدفع أجورهم من الموارد الخاصة
- مركز وطني للتدريب الفعال والمستمر لكافة أنواع المهن والعاملين

ميزانية إجمالية بلغت عام ٢٠٠٨ ١,٠٨ مليار يورو (دون احتساب المنح)

- ١٤,٧١٪ من الموارد الخاصة
- ٣٥,٢٩٪ من وزارة التربية الوطنية
- ٣,٢٤٪ من وزارة الخارجية

عدد الطلاب والمستفيدين من المنح في كل أكاديمية



عدد الطلاب ٢٠٠٨/٢٠٠٧
عدد الطلاب المستفيدين من منح وفق معايير اجتماعية

للاتصال بنا

تتواجد مراكز CROUS و CNOUS في ٢٢٠ مدينة في كافة أنحاء فرنسا.

CNOUS
69 quai d'Orsay
75340 Paris cedex 07
Tél. 01 44 18 53 00
Fax 01 45 55 48 49
www.cnous.fr

CROUS AIX - MARSEILLE
31 avenue Jules Ferry
13621 Aix-en-Provence cedex 1
Tél. 04 42 16 13 13
Fax 04 42 38 64 39
www.crous-aix-marseille.fr

CROUS AMIENS
25 rue Saint Leu - BP 541
80005 Amiens cedex 1
Tél. 03 22 71 24 00
Fax 03 22 71 24 89
www.crous-amiens.fr

CROUS ANTILLES - GUYANE
Campus universitaire de Fouillole
BP 444
97164 Pointe-à-Pitre cedex
Tél. 0590 89 46 60
Fax 0590 82 96 72
www.crous-antillesguyane.fr

CROUS BESANÇON
38 avenue de l'Observatoire
BP 31021
25001 Besançon cedex 3
Tél. 03 81 48 46 62
Fax 03 81 48 46 70
www.crous-besancon.fr

CROUS BORDEAUX
18 rue du Hamel
33033 Bordeaux cedex
Tél. 05 56 33 92 00
Fax 05 56 92 86 65
www.crous-bordeaux.fr

CROUS CAEN
23 avenue de Bruxelles - BP-5153
14070 Caen cedex 5
Tél. 02 31 56 63 00
Fax 02 31 56 64 00
www.unicaen.fr/crous

CROUS CLERMONT-FERRAND
25 rue Étienne Dolet
63037 Clermont-Ferrand cedex 1
Tél. 04 73 34 44 00
Fax 04 73 35 12 85
www.crous-clermont.fr

CROUS CORSE
22 avenue Jean Nicoli - BP 55
20250 Corte
Tél. 04 95 45 30 00
Fax 04 95 61 53 11
www.crous-corse.fr

CROUS CRÉTEIL
70 avenue du Général de Gaulle
94010 Créteil cedex
Tél. 01 45 17 06 60
Fax 01 45 17 06 79
www.crous-creteil.fr

CROUS DIJON
3 rue Docteur Maret - BP 450
21012 Dijon cedex
Tél. 03 80 40 40 40
Fax 03 80 58 94 57
www.crous-dijon.fr

CROUS GRENOBLE
5 rue d'Arsonval - BP 137
38019 Grenoble cedex
Tél. 0810 06 40 69
Fax 04 76 47 78 03
www.crous-grenoble.fr

CROUS LA RÉUNION
20 rue Hippolyte Foucque
97490 Sainte-Clotilde
Tél. 02 62 48 32 32
Fax 02 62 28 69 33
http://crous-reunion.cnous.fr

CROUS LILLE
74 rue de Cambrai
59043 Lille cedex
Tél. 03 20 88 66 00
Fax 03 20 88 66 59
www.crous-lille.fr

CROUS LIMOGES
39 G rue Camille Guérin - BP 93630
87036 Limoges cedex 1
Tél. 05 55 43 17 00
Fax 05 55 50 14 05
www.crous-limoges.fr

CROUS LYON - SAINT-ÉTIENNE
59 rue de la Madeleine
69365 Lyon cedex 07
Tél. 04 72 80 17 70
Fax 04 72 80 17 99
www.crous-lyon.fr

CROUS MONTPELLIER
2 rue Monteil - BP 5053
34033 Montpellier cedex 1
Tél. 04 67 41 50 00
Fax 04 67 04 26 96
www.crous-montpellier.fr

CROUS NANCY - METZ
75 rue de Laxou
54042 Nancy cedex
Tél. 03 83 91 88 00
Fax 03 83 27 47 87
www.crous-nancy-metz.fr

CROUS NANTES
2 boulevard Guy Mollet - BP 52213
44322 Nantes cedex 3
Tél. 02 40 37 13 13
Fax 02 40 37 13 00
www.crous-nantes.fr

CROUS NICE - TOULON
18 avenue des fleurs
06050 Nice cedex 1
Tél. 04 92 15 50 50
Fax 04 93 86 89 42
www.crous-nice.fr

CROUS ORLÉANS - TOURS
17 avenue Dauphine
45072 Orléans cedex 2
Tél. 02 38 22 61 61
Fax 02 38 56 42 02
www.crous-orleans-tours.fr

CROUS PARIS
39 avenue Georges Bernanos
75231 Paris cedex 05
Tél. 01 40 51 36 00
Fax 01 40 51 36 99
www.crous-paris.fr

CROUS POITIERS
15 rue Guillaume VII Le Troubadour
BP 629
86022 Poitiers cedex
Tél. 05 49 60 88 00
Fax 05 49 41 06 58
www.crous-poitiers.fr

CROUS REIMS
34 boulevard Henry Vasnier
BP 2751
51063 Reims cedex
Tél. 03 26 50 59 00
Fax 03 26 50 59 29
www.crous-reims.fr

CROUS RENNES - BRETAGNE
7 place Hoche - CS 26428
35064 Rennes cedex
Tél. 02 99 84 31 31
Fax 02 99 38 36 90
www.crous-rennes.fr

CROUS ROUEN
3 rue d'Herbouville
76042 Rouen cedex 1
Tél. 02 32 08 50 00
Fax 02 32 08 50 01
www.crous-rouen.fr

CROUS STRASBOURG
1 quai du Maire Dietrich
BP 50168
67004 Strasbourg cedex
Tél. 03 88 21 28 00
Fax 03 88 21 28 09
www.crous-strasbourg.fr

CROUS TOULOUSE
58 rue du Taur - BP 7096
31070 Toulouse cedex 7
Tél. 05 61 12 54 00
Fax 05 61 12 54 07
www.crous-toulouse.fr

CROUS VERSAILLES
145 bis boulevard de la Reine
78005 Versailles cedex
Tél. 01 39 24 52 00
Fax 01 39 24 52 31
www.crous-versailles.fr